



รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้

กลุ่มความรู้

"การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning"

องค์ความรู้เรื่อง

"การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning"

ประจำปีงบประมาณ 2565

## คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้กำหนดนโยบายให้ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดการความรู้ เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร และยกระดับมหาวิทยาลัยสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยทุกหน่วยงานได้ดำเนินการจัดการความรู้ตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยวิทยาลัยโลจิสติกส์ และซัพพลายเชนจึงได้ดำเนินการจัดการความรู้ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเหมาะสมสอดคล้อง กับนโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานชุมชนนักปฏิบัติ (COP : Community of Practice) องค์ความรู้เรื่อง "การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning" ประจำปีงบประมาณ 2565 ซึ่งเป็นการรวมตัวของคณาจารย์ทุกหลักสูตรของวิทยาลัย ที่สนใจจะแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ในเรื่อง "การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning" ซึ่งตอบสนองตาม ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน เป้าประสงค์ด้านมหาวิทยาลัยมี การบูรณาการการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริม และสนับสนุนการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึง ประสงค์สอดคล้องตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยกลุ่มมีสมาชิกจำนวน 25 คน เป็นคณาจารย์ สังกัดวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ประกอบด้วย 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจดุสิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน 3) หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ 4) หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) 5) แขนงวิชาการจัดการการขนส่ง 6) แขนงวิชาการจัดการธุรกิจ พาณิชยนาวิ 7) แขนงวิชาการจัดการโซ่อุปทานธุรกิจอาหารและบริการ 8) แขนงวิชาการจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ และ 9) แขนงวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก โดยที่สมาชิกภายในกลุ่มได้ ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด

กลุ่มความรู้ การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ กลุ่ม เพื่อสรุปผลการดำเนินงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดเก็บองค์ความรู้ให้เป็นลายลักษณ์อักษร และเป็นแนวทางให้บุคลากรสายวิชาการที่สนใจนำไปใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการจัดการเรียนรู้เพื่อ การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ต่อไป

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
<b>ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มความรู้.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาของกลุ่มความรู้.....	1
สมาชิกชุมชนนักปฏิบัติและบทบาทหน้าที่ของสมาชิก.....	1
<b>ส่วนที่ 2 การดำเนินงานจัดการความรู้.....</b>	<b>3</b>
การกำหนดองค์ความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของหน่วยงาน และกำหนด	3
เป้าหมายของการจัดการความรู้.....	
การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ.....	3
การปรับปรุง ดัดแปลง ความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน.....	4
การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง.....	6
การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด	7
ออกมาเป็นขุมความรู้.....	
การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร.....	8
<b>ส่วนที่ 3 ผลผลิตและผลลัพธ์.....</b>	<b>9</b>
ความรู้ที่ได้และการกลั่นกรองความรู้.....	9
การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ .....	9
สรุปผลการดำเนินการจัดการความรู้.....	10
การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น.....	10
<b>ภาคผนวก</b>	
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	11-28



## ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มความรู้

### 1. ความเป็นมาของชุมชนนักปฏิบัติ (กลุ่มความรู้) ดังนี้

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วิทยาเขตนครปฐม ได้ดำเนินการจัดการความรู้เป็นประจำทุกปี เพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ให้ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการจัดการความรู้ให้สามารถสร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่สามารถทำให้เป้าประสงค์ของแต่ละยุทธศาสตร์สำเร็จลุล่วง รวมทั้งเพื่อให้บรรลุตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อใช้เป็นแนวทางให้บุคลากรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยการแต่งตั้งคณะทำงานชุมชนนักปฏิบัติ (CoP: Community of Practice) ตามแผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน องค์ความรู้ที่จำเป็น : การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ

คณะทำงานคณะทำงานชุมชนนักปฏิบัติ (COP: Community of Practice) วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เป็นคณะทำงานชุมชนนักปฏิบัติ (COP) ของกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) จัดตั้งขึ้นเมื่อ วันที่ 14 กันยายน 2564 โดยคำสั่งวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ที่ 65/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานชุมชนนักปฏิบัติ (COP : Community of Practice) องค์ความรู้เรื่อง "การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning " ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อดำเนินงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดเก็บองค์ความรู้ให้เป็นลายลักษณ์อักษร และเป็นแนวทางให้บุคลากรสายวิชาการที่สนใจนำไปใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการจัดการเรียนรู้เพื่อการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ต่อไป

## 2. สมาชิกชุมชนนักปฏิบัติและบทบาทหน้าที่ของสมาชิก

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยงานที่สังกัด	บทบาทหน้าที่
1	ดร.ฉัตรรัตน์ โทตระไวศยะ	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	ผู้บริหารสูงสุด (CEO)
2	อาจารย์สุตารัตน์ พิมลรัตน์กานต์	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณเอื้อ (CKO)
3	อาจารย์ศศิวิมล ว่องวิไล	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณเอื้อ (CKO)
4	อาจารย์มาธูสร แข็งขัน	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณอำนวย
5	อาจารย์ ดร.วิศวะ อุนยะวงษ์	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณวิศาสตร์
6	อาจารย์ศรีศรินทร์ สุขสุทธิ	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณลิขิต
7	อาจารย์วพัญญ ชูภักตร	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณประสาน
8	อาจารย์พรพรรณ เล่าประวัติชัย	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณกิจ
9	อาจารย์สุนทร พุฒิวร	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณกิจ
10	อาจารย์ ดร.มะโน ปราชญาพิพัฒน์	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณกิจ
11	อาจารย์ ดร.ธนะสาร พานิชยากรณ์	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณกิจ
12	อาจารย์ ดร.จักรพรรณ คงชนะ	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณกิจ
13	อาจารย์ ดร.ปัจจัย อินทรน้อย	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณกิจ
14	อาจารย์ภัค กิระนันท์วัฒน	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณกิจ
15	อาจารย์ปิติพจน แซ่เล็ก	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณกิจ
16	อาจารย์ ดร.วินัย ปัญจจรศักดิ์	ว.โลจิสติกส์และซัพพลายเชน	คุณกิจ

\* บทบาทหน้าที่ ระบุตำแหน่ง : คุณอำนวย คุณลิขิต คุณกิจ คุณประสาน คุณวิศาสตร์

## ส่วนที่ 2 การดำเนินงานจัดการความรู้

### 1. การกำหนดองค์ความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของหน่วยงาน และกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้

#### 1.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

1.1.1 กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คือ อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning และวิทยากรภายนอก โดยการสำรวจอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอนที่มีกิจกรรมแบบ Active Learning

1.1.2 จัดตั้งกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) และกำหนดคุณอำนวยของกลุ่ม (ประธานกลุ่ม) โดยร่วมคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการชุมชนนักปฏิบัติเรื่อง “การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ประจำปีงบประมาณ 2565” ตามความเหมาะสม

1.1.3 กำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติจนเกิดประสบการณ์

1.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง : คำสั่งวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ที่ 587/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการชุมชนนักปฏิบัติเรื่อง “การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ประจำปีงบประมาณ 2565”

### 2. การแสวงหาความรู้ที่ต้องการ

#### 2.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

2.1.1 ถอดบทเรียนจากอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning โดยประชุมกลุ่มย่อยและถอดบทเรียนรายบุคคลจากสมาชิกภายในกลุ่มเพื่อหาวิธีการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning โดยคุณอำนวยได้จัดประชุมกลุ่มย่อยและถอดบทเรียนรายบุคคล จากสมาชิกภายในกลุ่มเพื่อหาวิธีการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ให้เหมาะสมกับรายวิชาต่าง ๆ

2.1.2 ผลลัพธ์ที่ได้จากการถอดบทเรียน คือ วิธีปฏิบัติเรื่องแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ของสมาชิกกลุ่มความรู้

2.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง : แนวทางการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ของสมาชิกกลุ่ม

### 3. การปรับปรุง ดัดแปลง ความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

#### 3.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

3.1.1 สกัดความรู้ที่ได้จากการถอดบทเรียนวิธีปฏิบัติรายบุคคล โดยประชุมกลุ่มย่อย เพื่อสกัดองค์ความรู้จากการถอดบทเรียนวิธีปฏิบัติรายบุคคล โดยการจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อสกัดองค์ความรู้ที่ได้จากการถอดบทเรียนวิธีปฏิบัติรายบุคคลจากสมาชิกภายในกลุ่มเพื่อหาองค์ความรู้จากการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ให้เหมาะสมกับรายวิชาต่าง ๆ

3.1.2 การปรับปรุง ดัดแปลง ความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงานโดยนำองค์ความรู้จากข้อ 3.1 มาปรับปรุง ดัดแปลงให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติ แล้วนำองค์ความรู้ที่ได้จากการสกัดและถอดบทเรียนนั้นมาปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับวิธีการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

โดยผลการดำเนินงานในกิจกรรมนี้ ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับองค์ความรู้ที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงานที่จะนำไปใช้สำหรับ “การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning” มีรายวิชาที่เป็นต้นแบบสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning และรายละเอียดขององค์ความรู้ในแต่ละรายวิชา ดังนี้

ความรู้ที่ได้จากการแสวงหาความรู้	ความรู้ที่ปรับปรุงให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติ
1. รายวิชาภาษาอังกฤษ	การสอนภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ นอกจากการสอนหลักไวยากรณ์แล้ว ครูผู้สอนจำเป็นต้องให้ผู้เรียนได้ฝึกสนทนาภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษาในสถานการณ์จริงด้วย และควรเริ่มเรียนภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สองในช่วงต้น ๆ ของชีวิต เพราะเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมในการเรียนรู้ซึ่งจะช่วยให้การเรียนภาษามีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่าน Application และสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย
2. ตัวแทนผู้ส่งออกสินค้าทางอากาศ	การสอนควรให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) ฝึกการสื่อสาร โดยสลับการเป็นผู้ฟังและผู้พูดที่ดี 2) ฝึกการแสดงน้ำใจ ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รู้จักการให้และการรับ 3) ฝึกการให้เกียรติผู้อื่นอย่างจริงใจ เพราะจะช่วยให้ผู้อื่นมีความภาคภูมิใจและมีความรู้สึกที่ดีตอบแทนมา



ความรู้ที่ได้จากการแสวงหาความรู้	ความรู้ที่ปรับปรุงให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติ
	4) ฝึกการชมเชยและให้กำลังใจผู้อื่นในสถานการณ์ที่เหมาะสม
3. การออกแบบและปฏิบัติการคลังสินค้า	<p>จัดการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกคิดจินตนาการ ได้ลงมือสร้างสรรค์ผลงานตามที่คิดไว้ กิจกรรมที่เอื้อต่อการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมด้านศิลปะ การประดิษฐ์หรือการออกแบบ ผลงานที่สามารถคิดหาคำตอบได้หลายทางเลือก เป็นต้น</p> <p>ส่วนวิธีการจัดการเรียนรู้ที่ช่วยพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ เช่น การสอนแบบระดมพลังสมอง การสอนคิดแบบหมวก 6 ใบ และการสอนตามแนวคิดของวิลเลียมส์ เป็นต้น</p> <p>นอกจากนี้ บรรยากาศในการเรียนรู้ของห้องเรียนก็มีส่วนสำคัญในการพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์เช่นกัน โดย ผู้สอนควรจัดบรรยากาศให้มีความผ่อนคลาย ให้อิสระทางความคิด สนับสนุนความคิดที่แปลกใหม่ ความเป็นกลาง ไม่อคติหรือชื่นชมเฉพาะผลงานที่ประสบความสำเร็จเท่านั้น บางครั้งผู้เรียนบางคนอาจยังไม่ประสบความสำเร็จในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้น ผู้สอนควรให้กำลังใจและชี้แนะข้อบกพร่องให้ผู้เรียนทราบ เพื่อจะได้เป็นการจูงใจให้ผู้เรียนมีความพยายามและมุ่งมั่นที่จะทำงานนั้นต่อไป ความคิดสร้างสรรค์ควรได้รับการกระตุ้นด้วยกิจกรรมที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมเหล่านี้จะต้องมีความเหมาะสมตามความสามารถและวัยของผู้เรียน ผ่าน Application และสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย</p>
4. การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	การสอนควรใช้รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย และมีความสอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน เช่น การใช้สถานการณ์จำลอง การใช้เกมประกอบการสอน การสอนแบบร่วมมือกันเรียนรู้ ผ่าน Application และสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย
5. การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	สอนโดยการให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติจริงใน

ความรู้ที่ได้จากการแสวงหาความรู้	ความรู้ที่ปรับปรุงให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติ
	ห้องปฏิบัติการ และนำประสบการณ์จากการปฏิบัตินั้น มาสังเคราะห์องค์ความรู้ที่ได้ และนำองค์ความรู้ที่ได้ นั้นไปอ้างอิงกับทฤษฎี ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษา ฝึกการซักถามในสิ่งที่ไม่เข้าใจ หลากหลายช่องทางให้ เข้ากับสถานการณ์ Covid-19 โดยใช้เครื่องมือการ เรียนรู้ ผ่าน Application และสื่อการเรียนการสอนที่ ทันสมัย
6. การจัดการผลิตและปฏิบัติการ	สอนโดยการให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติใน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้การใช้โปรแกรมจนเกิดความชำนาญ ร

3.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง : แนวทางการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning และ แนวทางการนำไปใช้ของสมาชิกกลุ่ม

#### 4. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

4.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน : สมาชิกในกลุ่มนำเอาแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning และแนวทางการนำไปใช้ของสมาชิกกลุ่มไปออกแบบการจัดการเรียนการสอนใน รายวิชาต่าง ๆ ของสมาชิก ดังนี้

- CLS1105 การจัดการผลิตและปฏิบัติการ
- CLS2101 การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
- LOG2205 การออกแบบและปฏิบัติการคลังสินค้า
- LOG2207 การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- ACM1202 ตัวแทนผู้ส่งออกสินค้าทางอากาศ
- CLS2302 ภาษาอังกฤษสำหรับงานโลจิสติกส์ 1

หลังจากนั้นทำการรวบรวมและติดตามผลการนำไปใช้เพื่อรายงานผลให้กับกองนโยบาย และแผน

กระบวนการ/แนวทาง/วิธีการเดิม	กระบวนการ/แนวทาง/วิธีการใหม่	สิ่งที่ปรับปรุง
สอนแบบบรรยาย	สอนแบบบรรยาย และเพิ่มการให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติ	เพิ่มการปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ และการปฏิบัติของผู้เรียนรายบุคคล และรายกลุ่มเพิ่มมากขึ้น

4.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1) แผนการจัดการความรู้
- 2) รายงานองค์ความรู้ของกลุ่ม รอบ 6 เดือน
- 3) เล่มองค์ความรู้ของกลุ่ม
- 4) ภาพกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในแต่ละรายวิชา

## 5. การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัดออกมาเป็นขุมความรู้

5.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

กลุ่มความรู้ “การเรียนการสอนแบบ Active Learning ” ได้ประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการนำกระบวนการ/วิธีปฏิบัติงานที่ปรับปรุง ไปปฏิบัติ โดยสมาชิก KM ได้ร่วมกันแลกเปลี่ยนความรู้ โดยปฏิบัติใน 3 ขั้นตอน คือ

- 1) ประชุมกลุ่มย่อยแลกเปลี่ยนความรู้หลังจากที่นำองค์ความรู้เรื่อง การเรียนการสอนแบบ Active Learning ไปปฏิบัติ โดยสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้หลังจากที่นำองค์ความรู้ไปปฏิบัติ และสกัดเป็นองค์ความรู้เรื่อง การเรียนการสอนแบบ Active Learning
- 2) ประชุมกลุ่มย่อยแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ทรงคุณวุฒิ
- 3) นำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงองค์ความรู้เรื่อง การเรียนการสอนแบบ Active Learning เพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อเผยแพร่สู่การปฏิบัติต่อไป ซึ่งผลลัพธ์ที่คาดหวังจากกิจกรรมนี้ คือ
  - 3.1) องค์ความรู้เรื่อง “แนวทาง การเรียนการสอนแบบ Active Learning”
  - 3.2) รายงานผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ทรงคุณวุฒิ
  - 3.3) องค์ความรู้เรื่อง “แนวทาง การเรียนการสอนแบบ Active Learning” ที่ปรับปรุงหลังจากแลกเปลี่ยนกับผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยผลการดำเนินงานในกิจกรรมนี้ คือ กลุ่ม KM ได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อแบ่งปันองค์ความรู้หลังจากการจัดการเรียนการสอนแลครบ Active Learnin ด้วยการนำเสนอ (Presentation) ภาพกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และองค์ความรู้ที่ผู้เรียนได้รับหลังจากการทำกิจกรรม

5.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1) แผนการจัดการความรู้
- 2) รายงานองค์ความรู้ของกลุ่ม รอบ 6 เดือน
- 3) เล่มองค์ความรู้ของกลุ่ม
- 4) ภาพกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในแต่ละรายวิชา

## 6. การรวบรวมความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร

### 6.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

กลุ่มความรู้ “การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning” ได้นำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับกระบวนการ/วิธีการปฏิบัติงาน เรื่องการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning และสรุปองค์ความรู้เรื่องการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องนำสู่การปฏิบัติ ในรูปแบบระบบเอกสาร (Hard Copy) และการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของวิทยาลัย [www.cls.ssru.ac.th](http://www.cls.ssru.ac.th) เพื่อให้ผู้สนใจสามารถสืบค้นได้โดยง่ายและสะดวก

### 6.2 เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1) รูปเล่มองค์ความรู้
- 2) การเผยแพร่องค์ความรู้บนเว็บไซต์ [www.cls.ssru.ac.th](http://www.cls.ssru.ac.th)

### ส่วนที่ 3 ผลผลิตและผลลัพธ์

#### 1. ความรู้ที่ได้และการกั่นกรองความรู้

ความรู้ที่ได้ (อธิบายรายละเอียดความรู้เป็นลายลักษณ์อักษร)

ได้องค์ความรู้ที่เป็น กระบวนการ/วิธีการปฏิบัติงาน เรื่อง “การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning” ในรูปแบบของแบบฟอร์มกรอกข้อมูล ผู้สอนสามารถนำไปใช้ประโยชน์สำหรับการจัดการเรียนสอนในชั้นเรียนได้

ผ่านการกั่นกรองจาก

เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้การจัดประชุมเพื่อพบผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกองค์ไม่สามารถทำได้ จึงทำได้เพียงประชุมกับอาจารย์ภายในวิทยาลัยที่มีประสบการณ์เรื่องการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning นั่นก็คือ อ.มาตุสร แข็งขัน เป็นผู้ให้คำแนะนำ

บันทึกอยู่ที่

ฝ่ายนโยบาย แผนและประกันคุณภาพ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

#### 2. ประโยชน์ขององค์ความรู้และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน

2.1 ประโยชน์ขององค์ความรู้ (อธิบายรายละเอียดประโยชน์ขององค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มความรู้)

- 1) สามารถใช้เป็นแนวทางการออกแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้
- 2) สามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้สอนที่เริ่มการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning

2.2 การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน (อธิบายรายละเอียดวิธีการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน และแสดงให้เห็นถึงผลการปฏิบัติที่ดีขึ้น พร้อมทั้งมีหลักฐานประกอบ)

- 1) ใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการสอน
- 2) ใช้ประโยชน์ในการพัฒนาทักษะผู้เรียนด้วยวิธีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

- 1) เล่มองค์ความรู้ของกลุ่ม
- 2) ภาพกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในแต่ละรายวิชา

### 3. สรุปการดำเนินการจัดการความรู้ของกลุ่มความรู้

#### 3.1 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- 1) ความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่ม
- 2) มีระบบการติดตามงานที่ดี
- 3) ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความช่วยเหลือ
- 4) การกระจายงานที่ดีและเหมาะสมแก่สมาชิกอย่างสมดุล

#### 3.2 ปัญหาและอุปสรรค

- 1) การแพร่ระบาดของ COVID-19
- 2) การสอนในรูปแบบออนไลน์ทำให้ไม่สามารถเติมเต็มเรื่องการปฏิบัติได้เต็ม 100%

### 4. การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น

#### 4.1 งานวิจัย (อธิบายรายละเอียดของงานวิจัยที่มีการต่อยอดจากองค์ความรู้ที่ได้)

- 1) การวิจัยในชั้นเรียนที่มีการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาระหว่างกลุ่มเรียนแบบบรรยาย กับ กลุ่มเรียนแบบ Active Learning
- 2) การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning รายวิชาต่าง ๆ ในรูปแบบที่หลากหลาย

#### 4.2 นวัตกรรม (อธิบายรายละเอียดผลงานนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นอย่างก้าวกระโดด)

- 1) การใช้สื่อเทคโนโลยีช่วยเป็นเครื่องมือสำหรับการจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่หลากหลาย

ภาคผนวก

เอกสารที่เกี่ยวข้อง



ประมวณภาพการจัดการเรียนการสอนแบบ

กลุ่มความรู้

"การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning"

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทำงานชุมชนนักปฏิบัติ

(COP : Community of Practice)

การจัดการเรียนแบบ Active Learning



คำสั่งวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

ที่ ๖๗๕/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานชุมชนนักปฏิบัติ (COP : Community of Practice)

องค์ความรู้เรื่อง "การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning "

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ ว่า "ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างสม่ำเสมอ" รวมทั้งมหาวิทยาลัยที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการจัดการความรู้ โดยเน้นให้เป็น เครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้การดำเนินการจัดการความรู้ของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน เป็นไปด้วยความเหมาะสม สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาและนโยบายของมหาวิทยาลัย วิทยาลัยโลจิสติกส์ และซัพพลายเชน จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานชุมชนนักปฏิบัติ (COP : Community of Practice) องค์ความรู้ เรื่อง "การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning " ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. อาจารย์ ดร.ฉัตรรัตน์	โหดระไวศยะ	ผู้บริหารสูงสุด (CEO)
๒. อาจารย์ ดร.สุตารัตน์	พิมพ์รัตนกานต์	คุณเอื้อ (CKO)
๓. อาจารย์ศศิวิมล	ว่องวิไล	คุณเอื้อ (CKO)
๔. อาจารย์มาตุสร	แข็งขัน	คุณอำนวย
๕. อาจารย์ ดร.วิหะ	อุณยะวงษ์	คุณวิศาสตร์
๖. อาจารย์ศรีรินทร์	สุขสุทธิ	คุณลิขิต
๗. อาจารย์วัญญู	ชูภักตร์	คุณประสาน
๘. อาจารย์พรพรรณา	เล่าประวิดิชัย	คุณกิจ
๙. อาจารย์สุนทรีย์	ทุฒิวร	คุณกิจ
๑๐. อาจารย์ ดร.มะโน	ปราชญาทิพัฒน์	คุณกิจ
๑๑. อาจารย์ ดร.ธนะสาร	พานิชยากรณ์	คุณกิจ
๑๒. อาจารย์ ดร.จักรพรรณ	คงธนะ	คุณกิจ
๑๓. อาจารย์ ดร.ปัจจุัย	อินทรน้อย	คุณกิจ
๑๔. อาจารย์ภัค	กิระนันท์วัฒน์	คุณกิจ
๑๕. อาจารย์ปิติพจน์	แช่เล็ก	คุณกิจ
๑๖. อาจารย์ ดร.วินัย	ปัญญาจรงค์ศักดิ์	คุณกิจ

**คณะกรรมการ มีหน้าที่ดังนี้**

๑. ทบทวนหรือจัดทำแผนการจัดการความรู้ของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
๒. ดำเนินการจัดกิจกรรมและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้
๓. สรุปและรายงานผลการจัดการความรู้เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินงานจัดการความรู้ระดับวิทยาลัยเป็นระยะ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๔



(อาจารย์ ดร.ฉัตรรัตน์ ไทตระไวศยะ)

คณบดีวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

14th.64 09:10:55:40 Non-FKI Server Sign  
Signature Code : NwBCA.0gAQg-4AADI-ANQAY

กระบวนการจัดการเรียนแบบ

Active Learning

รายวิชาต่าง ๆ

ความรู้ที่ได้จากการแสวงหาความรู้	ความรู้ที่ปรับปรุงให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติ
1. รายวิชาภาษาอังกฤษ	<p>การสอนภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ นอกจากการสอนหลักไวยากรณ์แล้ว ครูผู้สอนจำเป็นต้องให้ผู้เรียนได้ฝึกสนทนาภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษาในสถานการณ์จริงด้วย และควรเริ่มเรียนภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สองในช่วงต้น ๆ ของชีวิต เพราะเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมในการเรียนรู้ซึ่งจะช่วยให้การเรียนภาษามีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>
2. รายวิชาสถิติธุรกิจ	<p>การสอนควรใช้รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย และมีความสอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน เช่น การใช้สถานการณ์จำลอง การใช้เกม ประกอบการสอน การสอนแบบร่วมมือกันเรียนรู้และการสอนแก้โจทย์คณิตศาสตร์ที่เน้นการคิดแบบอเนกนัย</p>
3. ตัวแทนผู้ส่งออกสินค้าทางอากาศ	<p>การสอนควรให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ฝึกการสื่อสาร โดยสลับการเป็นผู้ฟังและผู้พูดที่ดี</li> <li>2) ฝึกการแสดงน้ำใจ ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รู้จักการให้และการรับ</li> <li>3) ฝึกการให้เกียรติผู้อื่นอย่างจริงจัง เพราะจะช่วยให้ผู้อื่นมีความภาคภูมิใจและมีความรู้สึกที่ดีตอบแทนมา</li> <li>4) ฝึกการชมเชยและให้กำลังใจผู้อื่นในสถานการณ์ที่เหมาะสม</li> </ol>
4. การออกแบบและปฏิบัติการคลังสินค้า	<p>จัดการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกคิดจินตนาการ ได้ลงมือสร้างสรรค์ผลงานตามที่คิดไว้ กิจกรรมที่เอื้อต่อการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมด้านศิลปะ การประดิษฐ์หรือการออกแบบผลงานที่สามารถคิดหาคำตอบได้หลายทางเลือก เป็นต้น</p> <p>ส่วนวิธีการจัดการเรียนรู้ที่ช่วยพัฒนาความคิด</p>

ความรู้ที่ได้จากการแสวงหาความรู้	ความรู้ที่ปรับปรุงให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติ
	<p>สร้างสรรค์ เช่น การสอนแบบระดมพลังสมอง การสอนคิดแบบหมวก 6 ใบ และการสอนตามแนวคิดของวิลเลียมส์ เป็นต้น</p> <p>นอกจากนี้ บรรยากาศในการเรียนรู้ของห้องเรียนก็มีส่วนสำคัญในการพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์เช่นกัน โดย ผู้สอนควรจัดบรรยากาศให้มีความผ่อนคลาย ให้อิสระทางความคิด สนับสนุนความคิดที่แปลกใหม่ มีความเป็นกลาง ไม่อคติหรือชื่นชมเฉพาะผลงานที่ประสบความสำเร็จเท่านั้น</p> <p>บางครั้งผู้เรียนบางคนอาจยังไม่ประสบความสำเร็จในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้น ผู้สอนควรให้กำลังใจและชี้แนะข้อบกพร่องให้ผู้เรียนทราบ เพื่อจะได้เป็นการจูงใจให้ผู้เรียนมีความพยายามและมุ่งมั่นที่จะทำงานนั้นต่อไป ความคิดสร้างสรรค์ควรได้รับการกระตุ้นด้วยกิจกรรมที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมเหล่านี้จะต้องมีความเหมาะสมตามความสามารถและวัยของผู้เรียน</p>
5. การขนส่งต่อเนื้อหลายรูปแบบ	<p>การสอนควรใช้รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย และมีความสอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน เช่น การใช้สถานการณ์จำลอง การใช้เกมประกอบการสอน การสอนแบบร่วมมือกันเรียนรู้</p>
6. การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	<p>สอนโดยการให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติจริงในห้องปฏิบัติการ และนำประสบการณ์จากการปฏิบัตินั้นมาสังเคราะห์องค์ความรู้ที่ได้ และนำองค์ความรู้ที่ได้ นั้นไปอ้างอิงกับทฤษฎี ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาฝึกการซักถามในสิ่งที่ไม่เข้าใจ</p>
7. การจัดการผลิตและปฏิบัติการ	<p>สอนโดยการให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้การใช้โปรแกรมจนเกิดความชำนาญ</p>