



# ใบแจ้งซ่อม

## ระบบอาคาร วัสดุ และครุภัณฑ์

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### ส่วนที่ 1 สำหรับผู้แจ้ง

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

ชื่อ-สกุล นาย/นาง/น.ส. .... ตำแหน่ง.....

สาขาวิชา/ฝ่ายงาน.....โทรศัพท์..... มีความประสงค์ขอแจ้งซ่อม

### รายการที่แจ้งซ่อม

ลำดับที่	รายการ	อาคาร	ห้อง	อาการ/สาเหตุ	หมายเหตุ

### ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

### ส่วนที่ 3 สำหรับผู้ประเมิน

#### บันทึกผู้รับงาน

- ใ้รับงาน และดำเนินการ  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

#### การดำเนินการ

- ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย(ระบุรายละเอียด)  
 ซ่อมบำรุงโดยใช้วัสดุ(ระบุรายละเอียด)

.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....

วัน.....เดือน.....พ.ศ. ....

#### หมายเหตุ กรณีไม่สามารถดำเนินการซ่อมได้

- จัดส่งซ่อมร้านภายนอก  
 รอสั่งซื้ออุปกรณ์  
 อื่นๆ.....

#### แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

##### งานซ่อมบำรุง

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการซ่อมบำรุงอาคารและครุภัณฑ์ จะนำไปเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการทำงาน การบริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	5	4	3	2	1
2. ความพร้อมของงานบริการด้านบุคลากร					
3. ความพร้อมของงานบริการด้านเครื่องมือและอุปกรณ์					
4. การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหา					
5. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
6. ความถูกต้องในการให้บริการ					
7. การเอาใจใส่และการมีจิตสำนึกในการบริการ					

8. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....